

Dragi colegi,

Activam la vanzare brandul **Coral Travel (COR)**, apartinand FERIEN Touristik GmbH.

Divizia de contractare clasica a touroperatorului pe destinatii precum: Grecia, Turcia, Spania, Tunisia, Egipt, Thailanda si portofoliul se extinde constant.

COR permite rezervarile optionale clasice, cu valabilitate 3 zile lucratoare.

Comision:

- **8%** din tariful total de vanzare pentru toate categoriile de produse

Ofertare & Rezervare:

- Traffics CosmoNaut & **TravelBrands B2B**

Materialele actualizate **“Tourooperatori Germani in Traffics prin TravelBrands” & “Reguli de completare Client Details Traffics”** de pe Platforma noastra de Info <https://tools.dertour.ro/support/home> --> TourOperatori Germani -> folder Traffics

Va rugam sa activati TO COR in meniul My CosmoNaut > Touroperator selection.

Particularitati operationale:

1. Codurile de comanda/actiune suportate de **Coral Travel** in sistemele de rezervari CRS sunt:

B / BA / BC / BQ / O / OA / F / S / SA / D / DR / V / G / H / I /

2. Codurile de comanda **H** (pt verificarea graficului de disponibilitate hotel) si **G** (pt verificarea graficului de disponibilitate zbor) sunt active la acest touroperator, insa in general nu indeplinesc functiile intocmai, respectiv nu reproduc situatia reala de disponibilitate.

3. Touroperatorul permite **1 singura camera pe acelasi nr de rezervare**. Nu permite rezervari multi-rooms.

4. Touroperatorul permite efectuarea rezervarii doar ulterior **completarii campurilor de Client Details din stanga campurile desemnate numelor turistilor din CosmoNaut.**

Campurile de Client Details se auto-completeaza simplu si rapid in CosmoNaut cu un simplu click pe butonul din imagine:

First name	Surname		
SC Travel Brands SA	SC Travel Brands SA		
Street, Postcode, City	Mamaia	RO-900001	Constanta
Telephone, TLF, Mobile	0040241487070		
Phone			
Email, Fax	helpdesk@dertour.ro		
Customer Number	Additional		
Comment	Customer Request		

5. Touroperatorul permite rezervari optionale clasice, cu valabilitate 3 zile lucratoare, pentru rezervarile care se efectueaza cu mai mult de 30 de zile pana la plecare/ check-in.

ATENTIE: daca rezervarea nu este anulata pana la ora 18:00 in ziua procesarii devine automat ferma !!

- Am actualizat materialul **“Coduri CRS (comanda – catalog – produs)”** pe care il gasiti in folderul Traffics de pe Platforma de Info

Va rugam sa verificati particularitatile pentru diferitele coduri de comanda/actiune cu mouse-over pe celulele care prezinta comment-uri.

Conditii de penalizare in caz de anulare/modificare:

Conditii de penalizare pentru rezervari **pachete cu zbor**:

- oricand, cu mai mult de 30 de zile inclusiv inaintea datei de plecare, penalizare **25%**
- intre 29 si 22 de zile inaintea datei de plecare, penalizare **30%**
- intre 21 si 15 zile inaintea datei de plecare, penalizare **40%**
- intre 14 si 8 zile inaintea datei de plecare, penalizare **60%**
- intre 7 si 4 zile inaintea datei de plecare, penalizare **75%**
- intre 3 zile si 1 zi inaintea datei de plecare, penalizare **85%**
- in ziua de check-in sau no-show, penalizare **90%**

In general tarifele companiilor aeriene sunt non-refundable. In cazul in care conditiile tarifului permit refund, sumele vor fi restituite mai departe clientilor.

Conditii de penalizare pentru rezervari **hotel-only**:

- oricand, cu mai mult de 30 de zile inclusiv inaintea datei de plecare, penalizare **20%**
- intre 29 si 15 zile inaintea datei de plecare, penalizare **40%**
- intre 14 si 8 zile inaintea datei de plecare, penalizare **60%**
- intre 7 si 3 zile inaintea datei de plecare, penalizare **80%**
- din ziua 2 inaintea datei de plecare sau no-show, penalizare **95%**

La ofertele **HOTEL-ONLY** in cazul anularilor se adauga o taxa de serviciu de **15 EUR/persoana**(inclusiv pentru copii).

In cazul anularii rezervarii la suma rezultata se va adauga taxa de serviciu pentru a obtine c/val totala a penalizarii.

Conditii de penalizare pentru rezervari de flight-only:

- oricand, cu mai mult de 30 de zile inclusiv inaintea datei de plecare, penalizare **20%**
- intre 29 si 15 zile inaintea datei de plecare, penalizare **40%**
- intre 14 si 8 zile inaintea datei de plecare, penalizare **60%**
- intre 7 si 3 zile inaintea datei de plecare, penalizare **80%**
- din ziua 2 inaintea datei de plecare sau no-show, penalizare **95%**

In general tarifele companiilor aeriene sunt non-refundable. In cazul in care conditiile tarifului permit refund, sumele vor fi restituite mai departe clientilor si se aplica o taxa de 25 euro suplimentar.

Modificari:

- In cazul pachetelor cu zbor touroperatorul nu permite modificarea datelor de calatorie, a destinatiei sau a aeroportului de plecare, a hotelului si a detaliilor de zbor indiferent de data solicitarii in raport cu data de plecare
- Pentru rezervari de hotel-only touroperatorul accepta modificarea perioadei de calatorie, destinatiei, hotelului cu pana la 30 de zile inainte de check-in.
- Pe langa eventualele costuri care rezulta din modificarea elementelor rezervarii, touroperatorul aplica si o taxa de serviciu de 30 EUR per persoana
- Modificarile survenite cu mai putin de 30 de zile inainte de check-in implica anularea rezervarii cu penalizarile precizate mai sus si procesarea unei noi rezervari la tarifele actuale ale zilei
- Modificari de nume: 30 EUR per persoana – modificarile de nume nu sunt permise in cazul rezervarilor de pachet cu zbor sau flight-only pe o companie aeriana de linie sau low-cost. Conform conditiilor companiilor aeriene o astfel de tranzactie implica anularea rezervarii cu penalizarile stipulate mai sus si efectuarea unei noi rezervari la tarifele actuale ale zilei

Am actualizat materialul "**Conditii de penalizare**" pe care il gasiti in TourOperatori Germani -> folderul Operational de pe Platforma de Info.

Procedura de Vouchere:

Touroperatorul emite doar vouchere electronice cel mai devreme **cu aprox 10 zile inainte de data de check-in**. Voucherul se poate downloada din meniul 'Voucher' de pe rezervare din **sistemul TravelBrands B2B**, cu conditia ca statusul rezervarii sa fie 'Platit'. Va rugam inmanati turistilor toate documentele puse la dispozitie in meniul 'Voucher'.

Reguli de restrictie la vanzare pentru piata noastra:

1. Touroperatorul ne-a furnizat o lista cu hotelurile RESTRICTIONATE la vanzare pentru destinatia **GRECIA** [Corfu - **CFU**, Creta - **HER**, Kos - **KGS**, Rhodos - **RHO**, Halkidiki - **SKG COMPLET !!!**, Zakynthos - **ZTH**]

Daca hotelul vizat nu se regaseste pe lista atunci poate fi rezervat !

2. **!!!! ATENTIE:** destinatia Halkidiki **SKG** este complet RESTRICTIONATA la vanzare prin acest touroperator !!!

3. Orice alte destinatii, cu exceptia celor mentionate, sunt DESCHISE, OK!, NU prezinta momentan restrictii la vanzare pentru piata noastra prin acest touroperator.

Pentru a vizualiza lista va rugam accesati tabelul "***Hoteluri blocate_restrictionate_deschise la vanzare TO Germani prin TravelBrands***", pe care il gasiti pe Platforma de Info -> TourOperatori Germani in folderul Info hoteluri blocate.

Daca sunt neclaritati sau aveti intrebari suplimentare va stam cu drag la dispozitie.

Succes la vanzare Coral Travel ! 😊

Reservations Support

Travel Brands SA

Office Mamaia Resort

Constanta, Romania

t: 0040241487070

m: 0040737000884

Emergency only outside offices hrs:

m: 0040723136136

helpdesk@dertour.ro

www.dertour.ro

