

Dragi colegi,

Va prezenta in cele ce urmeaza principalele functionalitati ale noii versiuni **IRIS.plus 13.2**:

Cuprins:

1.	Modulul Camper intr-un Nou Look	1
2.	Optimizari in modulul Flight	5
3.	Noutati TUI WOLTERS	6
4.	Lista de rezultate Request vs. Available	7
5.	Criterii de filtrare in modulul Combi Booking	8



1. Modulul Camper intr-un Nou Look

Produsul Camper este disponibil pe urmatoarele destinații din Europa: Germania, Estonia, Marea Britanie, Elveția, Scandinavia (Suedia, Norvegia, Finlanda) și Islanda, dar și în destinații mai îndepărtate precum USA, Canada și Alaska, Australia și Noua Zeelandă, Africa de Sud și Chile.

Similar cu modulul Cars au fost redesenate atât pagina de Input cât și cea de Rezultate din modulul Camper.

Pagina de Input:

Functia 'Search while you type' ne permite să efectuam căutarea pe masura ce tastăm o parte din denumirea stației de preluare sau a codului de destinație. Sistemul ne sugerează opțiunile posibile.

Destination / city / station <input type="text" value="ham"/>	pickup <input type="button" value=""/>	10:00	return <input type="button" value=""/>	10:00	adults 2	children
Stations Hamburg (Kayhude) (McRent) Kaihafen / Sydney / München	service catalogs any	promo name	promo code	<input type="button" value="Vacancy"/>		

Pe prima linie de input introducem: destinația, data și ora de preluare precum și cea de predare, dar și gradul de ocupare. Gradul de ocupare se setează într-o manieră diferită față de modulul de cazare.

Exemplu de input pentru 2 adulti si 1 copil de 5 ani (copiii sunt considerati pana la 12 ani impliniti; dupa aceasta varsta se introduc ca adulti) > introducem numarul copiilor in campul 'children' si nu varsta acestora:

Destination / city / station • Frankfurt/Main (Friedberg) x
 pickup • 15.07.2019 12:00
 return • 29.07.2019 10:00
 adults • 2
 children • 1

alternative dropoff station • Kalifornien / Sydney / München
 service catalogs • any
 promo name
 promo code
 Vacancy

Pagina de Rezultate:

- Se afiseaza in zona inferioara a paginii de Input dupa introducerea datelor obligatorii cautarii, prin actionarea butonului Vacancy. Astfel putem ajusta lista de rezultate fara a merge inapoi pe o alta pagina si putem rafina rezultatele utilizand filtrele disponibile in partea stanga a ecranului.

Urban Luxury
 cat.: C4 type: Camper Van
 service catalog name: Standard

Family Standard
 cat.: F1 type: Motorhome
 service catalog name: Standard

Compact Luxury
 cat.: C3 type: Motorhome
 service catalog name: Standard

McRent

service catalog > transfer types and extras

Dupa selectia produsului dorit, urmatorul pas este selectia tipului pachetului de servicii.

Diferenta intre serviciile incluse in diferitele tipuri de pachete se poate face usor prin comparare, denumirea facilitatilor marcate prin simboluri se observa cu mouse over.

Family Standard
 cat.: F1 type: Motorhome
 service catalog name: Standard

McRent

service catalog > transfer types and extras

compare service catalogs

<input checked="" type="radio"/> Standard i						+ 0,00 EUR
<input type="radio"/> TUI Optimal i						+ 140,00 EUR

Comprehensive Insurance (refundable excess)

Pachetul **TUI Optimal** presupune un cost suplimentar, insa beneficiul principal al acestui tip de pachet il reprezinta **asigurarea fara fransiza (refundable excess)** prin comparatie cu pachetul standard care include asigurare cu fransiza.

Dupa alegerea tipului de pachet sistemul afiseaza si se pot adauga servicii suplimentare. In functie de destinatie, de tipul masinii si de tipul de pachet, unele servicii se pot rezerva in avans si se achita in agentie in timp ce altele, se rezerva in avans, insa pot fi achitata doar la fata locului, direct de catre turisti.

Pentru serviciile extra care se pot achita din agentie se ofera acelasi comision ca si pentru inchirierea camper-ului.

Dupa selectarea serviciilor aditionale sistemul afiseaza un sumar al acestora in partea mediana a liniei de produs.

cat.: F1 type: Motorhome	extras:	2.443,00 EUR with TUI PLUS PAKET
service catalog name: TUI Optimal	- Handtuchset 3 Personen	excl. of fees to pay at pickup: Extras: 0,00 EUR 0,00 EUR
pickup: station	- Bettset 3 Personen	
dropoff: station		

McRent

service catalog > transfer types and extras

pickup: station

dropoff: station

extras *to be paid in advance

0 Bettset 1 Personen *	52,00 EUR	1 Handtuchset 3 Personen *	60,00 EUR
0 Bettset 2 Personen *	104,00 EUR	0 Handtuchset 4 Personen *	80,00 EUR
1 Bettset 3 Personen *	156,00 EUR	0 Handtuchset 5 Personen *	100,00 EUR

→ Serviciile aditionale care se pot achita in agentie se adauga si modifica tariful de inchiriere de pe fond galben.

In Shopping cart pentru serviciile care se achita din agentie vedem indicatia im voraus zu zahlen (se platesc in avans).

Bettset 3 Personen (im voraus zu zahlen) • BED3	156.00 EUR
Kindersitz (im voraus zu zahlen) • CHS	25.00 EUR

→ Serviciile care se rezerva din agentie dar vor fi achitata de catre turisti la fata locului vor fi marcate in Shoppingcart cu textul vor Ort zu zahlen (se platesc la fata locului). Pentru aceste servicii suplimentare, pe langa de tariful precizat in sistem, turistii achita la fata locului suplimentar si TVA-ul aferent tarii de inchiriere.

Kinder-Sitzerhöhung (vor Ort zu zahlen) • BOS	40.00 AUD
Campingstühle (vor Ort zu zahlen) • CC	8.00 AUD
Kindersitz (vor Ort zu zahlen) • CHS	40.00 AUD
Navigationssystem (vor Ort zu zahlen) • CPS	64.00 AUD

In etapa de ofertare va rugam sa parcurgeti cu atentie toate informatiile din Produkt Info (din submenuul butonului galben de tarif sau click pe denumirea produsului) pentru fiecare produs pe care doriti sa il propuneti turistilor. Va prezenta mai jos cateva informatii deosebit de importante care trebuie avute in vedere:

In sectiunea **Nutzungsbedingungen des Leistungsträgers** (termenii de folosire ai serviciului), urmariti cu atentie informatii despre:

- zilele si orele obligatorii de preluare si predare. Daca nu respecta regula mentionata in conditii turistii vor achita taxe suplimentare.
- ce categorie de permis de conducere trebuie sa aiba soferul (informatii la FUEHRERSCHEINKLASSE).
- indicatii privind efectuarea on-line check-in-ului cu pana la 10 zile inainte de preluare pentru a se reduce timpul de asteptare pentru preluarea camper-ului.

Deosebit de importante sunt si informatiile despre garantie si valoarea fransizei (in cazul in care nu este rezervat pachet TUI Optimal) ce se regasesc in sectiunea **Versicherungen** (asigurari).

Daca oferta prezinta disponibilitate cu confirmare imediata marcata cu simbolul se poate efectua doar o rezervare ferma. Nu exista posibilitatea de optiune, insa in ziua procesarii rezervarii, daca din diferite motive aveti nevoie de anularea rezervarii, aceasta se efectua fara penalizare pana la ora 20:00.

Bineintele, pentru ofertele marcate cu simbolul se pot efectua doar rezervari RQ care odata confirmate, nu se mai pot anula decat cu penalizarile din sistem.

In Shopping cart, unde ajungem cu click pe optiunea aferenta din submenuul butonului galben de tarif din pagina de rezultate, rezervarea se efectueaza intuitiv, formatul fiind cel cu care suntem deja obisnuiti:

The screenshot shows a shopping cart interface with the following sections:

- general**: Shows a booking request from 15.07.19 - 29.07.19 for Germany, Hessen, Frankfurt/Main (Friedberg), (McRent). It includes a note about taking over at 12:00 and returning at 10:00. The vehicle example is Family Standard, Product TUI Optimal FRA10F1TOP. The provider is TUI Deutschland GmbH (TUI Camper). An angezeigter Preis (displayed price) is shown for 1 Camper. The total price is 2443.00 EUR. A red box highlights the "Tarif total rezervare" field.
- choosen products**: Lists items:
 - 15.07.19 - 29.07.19 Germany, Hessen, Frankfurt/Main (Friedberg), (McRent) - 2227.00 EUR
 - Bettset 3 Personen (im voraus zu zahlen) - 156.00 EUR
 - BED3 - 60.00 EUR
 - Handtuchset 3 Per... (im voraus zu zahlen) HS3 - 60.00 EUR
- insurance**: Insurance wanted (forward to access „insurance“)
- participant**: Shows three participants with fields for sex, name, first name, title, and date of birth. The first participant is marked with a green checkmark.

2. Optimizari in modulul Flight

- Datele de calatorie pot fi acum modificate si din sagetile aferente campurilor:

A screenshot of a flight search interface. It shows a date field set to "15.03.2019" with a calendar icon and up/down arrows. Next to it are fields for "airport from" (MUC) and "airport to" (CUN), each with a clear button (X). A double-headed arrow symbol is between the two airport fields.

- A fost reintrodusa posibilitatea de a alege ora pentru decolare sau sosire pentru fiecare segment:

A screenshot of a flight search interface similar to the previous one, but with additional time selection controls. Between the arrival and departure airports, there are two circular icons with dots and arrows, and a dropdown menu labeled "flight-travel-class.E...". Below these are two time selection boxes: the first is set to "10:00" with a "10:00" icon and up/down arrows, and the second is a dropdown menu labeled "flight-travel-class.E...".

- Durata escalei este evidențiată acum mai bine pe linia de ofertă:

A flight offer card for Air Europa. At the top, it says "Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U. TTS Bestpreis (Consolidator Fare)". The flight details are: "10:35 - 20:10 16:35" (Fri, 15.03.), "1:45" (circled in orange), "MUC → MAD → CUN". Below the card, there is a small blue info icon with a white "i".

- Cu mouser over pe simbolul putem vizualiza itinerariul detaliat de zbor

A detailed flight itinerary card for Air Europa. At the top, it says "Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U. TTS Bestpreis (Consolidator Fare)". The flight details are: "10:35 - 20:10 16:35" (Fri, 15.03.), "1:45", "MUC → MAD → CUN". An info icon (with a white "i") is highlighted with a red circle and a red box. The itinerary is expanded into two sections:

- From: München (MUC) to Madrid (MAD) on Air Europa (UX 1516) in Economy Class (Y) - Cl. Z/Z. Adult luggage allowance: 23kg Gepäck inklusive.
- From: Madrid (MAD) to Cancun (CUN) on Air Europa (UX 0063) in Economy Class (Y) - Cl. Z/Z.

➤ In partea dreapta a itinerariului selectat, tariful din caseta galbena este aferent tuturor pasagerilor pentru care s-a efectuat cautarea. Cu mouse-over pe acesta observam tariful defalcat pentru fiecare pasager.

Total 1.239,28 EUR
Total: 1.239,28 EUR
adult: 619,64 EUR
adult: 619,64 EUR
marge: 0,00 EUR

3. Noutati TUI WOLTERS

a) In Holiday matcher din modulul Accommodation, in sectiunea Facts din pagina de Input sub noul tab 'cottage' au fost introduse caracteristici/ facilitati ce pot fi selectate suplimentar pe langa cele existente sub tabul 'hotel' pentru aceasta categorie speciala de servicii.

<input type="checkbox"/> Ferienhaus / -Wohnung	<input type="checkbox"/> Balkon oder Terrasse	<input type="checkbox"/> Waschmaschine	<input type="checkbox"/> umzäunter Grundstück
<input type="checkbox"/> strandnah (max. 500m)	<input type="checkbox"/> Klimaanlage	<input type="checkbox"/> Kamin	<input type="checkbox"/> Geschirrspüler
<input type="checkbox"/> strandnah (max. 2000m)	<input type="checkbox"/> Sauna	<input type="checkbox"/> Grill	<input type="checkbox"/> Skipiste (max. 500m)
<input type="checkbox"/> Hunde erlaubt	<input type="checkbox"/> Meerblick	<input type="checkbox"/> Whirlpool/Jacuzzi	<input type="checkbox"/> Skilift (max. 500m)
<input checked="" type="checkbox"/> Pool	<input type="checkbox"/> Seeblick	<input type="checkbox"/> Fernseher Sat-TV	<input type="checkbox"/> Skibus (max. 500m)

b) Din pagina de Rezultate, ofertele Wolters - Cottages pot fi si ele afisate acum in Map din IRIS.plus.

The screenshot shows a satellite map of a mountainous region with a lake. Overlaid on the map are several offer cards. One card for 'Appartements Tirolerhaus, Walchsee' is highlighted with a blue border. This card includes a photo of a room, a brief description, and a 'show details' button. Below the map, there's a grid of offer cards:

- Offer 1:** 1. 23.02.19 - 02.03.19
Appartements Tirolerhaus, Walchsee
Walchsee OTR071001
Wolters Reisen GmbH
Total 258,00 EUR
- Offer 2:** 2. 16.02.19 - 23.02.19
Appartementhaus, Hippach im Zillertal
Hippach OTR051050
Wolters Reisen GmbH
Total 379,00 EUR

4. Lista de rezultate Request vs. Available

- Ca regula principală în IRIS.plus lista de rezultate din modulele Accommodation și Package afisează doar ofertele cu confirmare imediata.
- Dacă însă pentru o anumita căutare sistemul nu identifică variante cu confirmare imediata atunci va afisa o lista de rezultate Request.
- Dacă pentru căutarea efectuată există cel puțin un rezultat cu confirmare imediata, atunci lista nu va include și variante Request.

>> Asadar în modulele Accommodation și Package **vom avea întotdeauna fie o lista de rezultate cu confirmare imediat, fie o lista de oferte Request.**

Desigur căutările specifice cu input de hotel vor genera toate rezultatele pentru acel hotel, indiferent de statusul de ofertă.

your search

- Agency: 048563
- Earliest departure: 25.09.18
- Latest return: 02.10.18
- Duration: 7
- Destination: SEZ
- Unit demand: 2
- Categories: at least 5 stars
- 14 offers available

x clear all filters

Hotelkategorie

- Luxus (5*)
- Deluxe (6*)

Weiterempfehlungsrate

- beliebig

Offer list **Map view** sort by: Relevance Price

25.09.18 - 02.10.18 (7 nights)	Hilton Seychelles Labriz Resort...	95% 97%	SEZ35010	Total 2.436,00 EUR
	Silhouette Island, Silhouette Island		BUX1 G 02	
	King Garden Villa, Dusche, separate Dusche, WC, Bal...			
	TUI Deutschland GmbH (airtours)			
25.09.18 - 02.10.18 (7 nights)	Constance Ephelia Seychell...	95% 77%	SEZ32001	Total 3.130,00 EUR
	Port Launay Beach, Mahe Island		DZX1 H 02	
	Tropical Garden Room, Dusche, WC, Balkon oder Ter...			
	TUI Deutschland GmbH (airtours)			
25.09.18 - 02.10.18 (7 nights)	Kempinski Seychelles Reso...	95% 92%	SEZ20030	Total 2.610,00 EUR
	Baie Lazare, Mahe Island		DZX1 G 02	
	Hill View Room, Dusche, WC, Balkon oder Terrasse, ...			
	TUI Deutschland GmbH (airtours)			

5. Criterii de filtrare in modulul Combi Booking

In modulul Combi Booking putem initia acum cautari aplicand filtre de Minimum Category si Hotel Brand/Concept

The screenshot shows the 'Expand package' section of the Combi Booking interface. It includes fields for 'Package', 'organizer / operator' (set to 'any'), and 'Flight Criteria'. Below this, there are sections for 'Accomm...' (date from, duration till, Product, Room, board) and 'Accommodation Criteria' (occupancy age, more, ad. infants). A modal window titled 'Unterkunftskriterien' is open, showing dropdown menus for 'min category' (with 'middle class (3*)' selected) and 'hotel brand/concept' (with 'Grecotel' selected).

Daca sunt neclaritati sau aveti nevoie de informatii suplimentare va stam cu drag la dispozitie.

Multumim,

Reservations Support

Travel Brands SA

Office Mamaia Resort

Constanta, Romania

t: 0040241487070

m: 0040737000884

Emergency only outside offices hrs:

m: 0040723136136

helpdesk@dertour.ro

www.dertour.ro