**OFERTA DE SERVICII DE CALATORIE**

Nr. [\_\_\_] din data de [\_\_\_\_\_\_\_\_]

Stimate/Stimata Domnule/Doamna [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_],

Urmare a discutiei si solicitarii Dumneavoastra, va transmit mai jos oferta agentiei noastre, conform preferintelor mentionate. Prezenta oferta, odata acceptata, constituie contract.

Daca mai sunt si alte elemente importante pe care sa le luam in calcul, va rugam sa ne spuneti.

Perioada si nr nopti [\_\_\_\_\_\_\_\_] - [\_\_\_\_\_\_\_\_], [\_\_] nopti

Destinatie/tara [\_\_\_\_\_\_\_\_], [\_\_\_\_\_\_\_\_]

Nr persoane [\_\_\_], din care \_\_\_ adulti si \_\_\_\_ copii

Confirmarea rezervarii: imediat / procesarea si confirmarea rezervarii se va efectua, in limita disponibilitatii, in termen de 5 zile calendaristice de la data incasarii contravalorii sumelor solicitate/facturate calatorului. In situatia exceptionala in care rezervarea nu se confirma, agentia va rambursa toate sumele incasate in termen de cel mult 7 zile de la data incasarii.

Locurile sunt disponibile la momentul transmiterii ofertei!

Oferta este valabila la data de [\_\_\_\_\_\_\_\_\_] si include:

(PACHET) [\_\_\_] nopti cazare la [\_\_\_\_\_\_\_\_], camere: [\_\_\_\_\_\_\_\_], [\_\_\_\_\_\_\_\_], [\_\_\_\_\_\_\_\_]-[\_\_\_\_\_\_\_\_]

Agentia Organizatoare este TRAVEL BRANDS SA (DERTOUR), avand sediul social in Bucuresti, sector 2, str. Reinvierii nr. 3-5, etaj 1

Agentia Intermediara este [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_]

# Tarif total pachet: [\_\_\_\_\_\_\_\_] EUR

Tariful include costul serviciilor de calatorie efective, comisionul agentiei si T.V.A.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Hotel (clasificare)** | | | **Tip camera / Masa** | |
| [\_\_\_\_\_\_\_\_][\_\_\_]\* | | | [\_\_\_\_\_\_\_\_]/[\_\_\_\_\_\_\_\_] | |
| **Tip transport avion autocar nu** | | | **Orar zbor estimat\* / Itinerariu program (pt program cu autocarul)**  **\*Orarul de zbor este orientativ si poate suferi modificari pana la data operarii acestuia.**  \* Agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana, cu informarea prealabila a calatorului inainte de data operarii acestuia. | |
|  | | |  | |
|  | **Compania aeriana / clasa** | **Clasificare Autocar** |
| [\_\_\_\_\_\_\_\_] |  |
|  | |
| Transfer: DA/NU.  Ora de preluare pentru transfer va fi calculata conform orei de decolare, astfel incat pasagerii sa soseasca pe aeroportul de plecare in timp util. Aceasta va fi comunicata titularului de contract cel mai tarziu cu 1 zi inainte de data calatoriei. | | | | |
| **Alte servicii** | | | | **Descriere / Tarif** |
| \_\_\_\_\_\_\_ | | | |  |

Agentia poate modifica pretul contractului oricand dupa semnarea acestuia, in sensul majorarii sau micsorarii, dupa caz, aratand totodata modul de calcul al majorarilor sau micsorarilor de pret ale contractului si numai daca modificarea are loc ca urmare a schimbarilor legate de pretul transportului de pasageri care rezulta din costul carburantilor sau al altor surse de energie, nivelul taxelor sau al comisioanelor aplicabile serviciilor de calatorie incluse in contract, impuse de parti terte care nu sunt direct implicate in executarea pachetului, inclusiv taxele turistice, taxele de aterizare sau comisioanele de imbarcare sau debarcare in porturi si aeroporturi sau cursul de schimb relevant pentru pachetul respectiv. Preturile stabilite in contract nu pot fi majorate, in niciun caz, in cursul celor 20 de zile calendaristice care preced data plecarii.

Clientul doreste, nu doreste achizitionarea unei polite de asigurare complexa de calatorie (include si asigurarea storno)

Polita de asigurare sus mentionata acopera, nu acopera riscul imbolnavirii cu virusul COVID-19 (conform conditiilor generale care insotesc polita asiguratorului).

Printre riscurile asigurate prin asigurarea de calatorie [N/A] se numara:

De regula, o polita storno acopera decesul, imbolnavirea grava, brusca, sau accidentul asiguratului (ori ale sotului/sotiei, ale unei rude de gradul I), ranirea ca urmare a unui accident, insa riscurile asigurate de polita storno difera de la o societate de asigurari la alta.

Riscurile/costurile acoperite de polita de asigurare sunt strict cu caracter informativ, informatiile complete regasindu-se exclusiv in conditiile generale de asigurare aferente, ce vor fi puse la dispozitia calatorului la solicitarea acestuia, de a i se incheia o polita de asigurare.

In cazul in care calatorii detin o polita de asigurare storno sau au fost testati pozitiv (indiferent daca detin sau nu o polita de asigurare), agentia de turism NU va fi tinuta raspunzatoare pentru starea de sanatate a calatorilor, indiferent de decizia Societatii de Asigurari de a acoperi sau nu riscul imbolnavirii. In eventualitatea deschiderii unui dosar de dauna cu asiguratorul agentia de turism nu este raspunzatoare de sumele aprobate ca despagubire de catre asigurator, in relatia cu calatorul.

Descriere hoteluri / Localizare / Facilitati hotel / Facilitati camere:

[\_\_\_\_\_\_\_\_]/[\_\_\_\_\_\_\_\_]/[\_\_\_\_\_\_\_\_]/[\_\_\_\_\_\_\_\_]

Descriere:

CONCEPT HOTEL

CONCEPT HOTEL

CONCEPT HOTEL

Taxe/comisioane/costuri suplimentare/penalitati de incetare:

Calatorul este obligat sa achite la receptia unitatii hoteliere taxa de statiune, taxa de salubritate, precum si alte taxe locale, fara a putea pretinde despagubiri sau returnarea sumelor de la Agentie.

In cazul in care calatorul renunta din vina sa la pachetul de servicii de calatorie care face obiectul prezentului contract, el datoreaza Agentiei penalizari dupa cum urmeaza:

De la [\_\_\_\_\_\_\_\_] pana la [\_\_\_\_\_\_\_\_] penalizarea este [\_\_\_\_\_\_\_\_]EUR

De la [\_\_\_\_\_\_\_\_] pana la [\_\_\_\_\_\_\_\_] penalizarea este [\_\_\_\_\_\_\_\_] EUR

Sau \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ daca:

* nu se prezinta la program;
* in cazul in care calatorul nu este lasat sa treaca una din frontierele de pe traseul excursiei, din motive care sunt legate exclusiv de persoana sa sau din motive care nu pot fi imputate Agentiei;
* in cazul in care calatorul nu respecta conditiile generale ale Agentiei, prezinta acte incomplete sau false, nu are pasaport (sau pasaportul nu indeplineste conditiile de access in tara de destinatie) sau nu achita integral excursia in termenele stipulate;

acesta datoreaza Agentiei penalizari de 100%.

Aceste penalizari se aplica la pretul pachetului de calatorie. Toate sumele mentionate mai sus se vor retine de catre Agentie din avansul sau pretul total al pachetului de servicii de calatorie achitat de calator, fara a fi necesara interventia instantelor de judecata.

Calatorii pot transfera pachetul de servicii de calatorie unei alte persoane, in urma unei instiintari efectuate in mod rezonabil si a platii unor costuri suplimentare (taxa modificare nume, taxa anulare, taxa de serviciu, etc).

Conditii plata:

Valoare avans: [\_\_\_\_] de achitat in momentul efectuarii rezervarii

Data scadenta pentru achitarea diferentei este [\_\_\_\_]

Rata I [\_\_\_\_] EUR pana la data de [\_\_\_\_]

Rata II [\_\_\_\_] EUR pana la data de [\_\_\_\_]

Rata III [\_\_\_\_] EUR pana la data de [\_\_\_\_]

Rata IV [\_\_\_\_] EUR pana la data de [\_\_\_\_]

Rata V [\_\_\_\_] EUR pana la data de [\_\_\_\_]

Rata VI [\_\_\_\_] EUR pana la data de [\_\_\_\_]

**Numarul minim de persoane necesar pentru realizarea programului (se bifeaza varianta adecvata ofertei):**

\_\_\_\_\_ / nu exista un numar minim

Agentia de turism organizatoare poate inceta contractul privind pachetul de servicii de calatorie si poate oferi calatorului rambursarea completa a tuturor platilor efectuate pentru pachet, dar nu este raspunzatoare pentru plata unor despagubiri suplimentare, atunci cand numarul de persoane inscrise pentru participarea la pachetul respectiv este mai mic decat numarul minim stabilit in contract, iar agentia de turism organizatoare il instiinteaza pe calator cu privire la incetarea contractului in termenul stabilit in contract, dar nu mai tarziu de:

1. 20 de zile inainte de inceperea executarii pachetului, in cazul calatoriilor care dureaza mai mult de sase zile;
2. sapte zile inainte de inceperea executarii pachetului, in cazul calatoriilor care dureaza intre doua si sase zile;
3. 48 de ore inainte de inceperea executarii pachetului, in cazul calatoriilor care dureaza mai putin de doua zile.

**Informatii suplimentare:**

* + Comunicarea la destinatie (excursii optionale, transferuri, front desk) se va face in limba [\_\_\_\_]
  + Componentele pachetului turistic sunt adaptate personelor cu mobilitate redusa DA NU
  + Plata serviciilor de calatorie interne (cu locul de desfasurare in Romania) se poate efectua si cu vouchere de vacanta. Plata serviciilor de calatorie se face respectand prevederile OUG nr. 8/2009, a normelor metodologice si anexelor acesteia. Conform OUG 8/2009, agentia de turism nu poate restitui calatorului voucherele de vacanta sau contravaloarea acestora in bani. Serviciile de calatorie achitate total sau partial cu vouchere de vacanta nu pot fi cesionate. In cazul in care plata pentru serviciile de calatorie interne a fost facuta cu, sau si cu vouchere de vacanta, penalizarea se va deduce in primul rand din valoarea voucherelor de vacanta. Daca penalizarea este mai mare decat valoarea voucherelor de vacanta, diferenta care depaseste valoarea voucherelor de vacanta se va retine din valoarea achitata prin alte instrumente de plata. In cazul in care valoarea voucherelor de vacanta este mai mare decat valoarea penalizarii, diferenta nu se restituie nici in vouchere de vacanta si nici in numerar in cazul in care calatorul nu doreste un alt serviciu turistic. In situatia in care calatorul isi manifesta dorinta de a achizitiona un alt serviciu turistic, pentru o perioada ulterioara, atunci diferenta dintre valoarea voucherelor si valoarea penalizarii se va utiliza pentru acest nou serviciu. Termenul in care calatorul poate solicita noul pachet de servicii de calatorie este de maxim 1 luna de la data rezilierii incetarii contractului/renuntarea la serviciile de calatorie initiale, sau cel mai tarziu data expirarii voucherelor daca acestea expira intr-un termen mai mic de 1 luna. Voucherele de vacanta pot fi folosite doar pe teritoriul Romaniei si sunt netransmisibile. In cazul in care calatorul nu isi exprima optiunea in aceasta perioada, Agentia nu ii mai poate oferi acestuia nici un pachet de servicii de calatorie ulterior.

**Incetarea contractului privind pachetul de servicii de calatorie si dreptul de retragere inainte de inceperea executarii pachetului:**

Calatorul poate inceta contractul privind pachetul de servicii de calatorie in orice moment inainte de inceperea executarii pachetului. In cazul in care calatorul inceteaza contractul privind pachetul de servicii de calatorie, acesta poate fi obligat sa plateasca agentiei de turism organizatoare o penalitate de incetare adecvata si justificabila.

In contractul privind pachetul de servicii de calatorie pot fi prevazute penalitati de incetare standardizate rezonabile, in functie de momentul incetarii contractului inainte de inceperea executarii pachetului, precum si de economiile de costuri si de veniturile prevazute, generate de executarea alternativa a serviciilor de calatorie. In absenta unor penalitati de incetare standardizate, valoarea penalitatii de incetare corespunde pretului pachetului, din care se scad economiile de costuri si veniturile generate de executarea alternativa a serviciilor de calatorie. La cererea calatorului, agentia de turism organizatoare prezinta o justificare pentru cuantumul penalitatilor de incetare.

**Oferta:**

Locurile sunt disponibile la momentul transmiterii ofertei!

Locurile sunt cu disponibilitate la cerere la momentul transmiterii ofertei; Confirmarea sau infirmarea rezervarii se face in 3 zile lucratoare de la momentul rezervarii.

Oferta este valabila pana la data de: [\_\_\_\_\_\_\_\_\_]

Daca pentru efectuarea calatoriei este necesara indeplinirea de catre Dumneavoastra a unor formalitati suplimentare (de ex. calatoria impreuna cu minori, situatia in care numele Dumneavoastra este schimbat ca urmare a casatoriei/desfacerii ei etc), atunci va rugam sa va asigurati ca indepliniti toate cerintele legale.

Pentru o informare optima cu privire la regimul pasapoartelor si al vizelor, agentia va recomanda consultarea siteurilor: www.politiadefrontiera.ro, www.mae.ro/node/1422. Va aducem la cunostinta ca pentru calatoriei in afara spatiului european, acolo unde se impune prezentarea unui pasaport, acesta trebuie sa fie valabil cel putin inca 6 luni de la data intoarcerii in tara de resedinta, in mod obligatoriu. De asemenea, Ministerul Afacerilor Externe pune la dispozitia cetatenilor romani care calatoresc in strainatate aplicatia pentru telefoane mobile inteligente "Calatoreste in siguranta" pe care va recomandam sa o instalati urmand instructiunile de pe site-ul: [www.mae.ro/app\_cs](http://www.mae.ro/app_cs).

Orice document de localizare solicitat de autoritatile din Romania sau din tara de destinatie sunt in sarcina exclusiva a Pasagerului. Agentia este exonerata de raspundere in situatia in care clientul nu completeaza sau completeaza eronat PLF-ul sau orice alt formular de localizare.

Cardul european de asigurat confera dreptul de a beneficia de asistenta medicala necesara in cursul unei sederi temporare intr-un stat membru al UE. Serviciile medicale acordate in statele membre UE, in baza cardului, sunt cele prevazute de legislatia fiecarui stat si nu trebuie sa depaseasca ceea ce este necesar din punct de vedere medical in timpul sederii temporare. Pentru mai multe informatii va rugam sa accesati:

www.cnas.ro/casmb/page/cardul-european.html.

**Dispozitii finale**

In contextul pandemiei de SARS-CoV-2 (COVID19), Calatorul/reprezentantul Calatorului recunoaste si accepta in mod expres posibilitatea ca, ulterior acceptarii prezentei oferte, dar si pe parcursul derularii serviciului turistic achizitionat, sa fie instituite restrictii sau noi conditii de calatorie atat in tara de destinatie cat si in Romania (cu titlu exemplificativ, insa fara a se limita la: obligativitatea purtarii mastii de protectie, prezentarea unui test antigen/PCR negativ sau obligativitatea efectuarii acestuia in tara de destinatie, prezentarea certificatului verde (Covid19), intrarea in carantina sau autoizolare la intoarcerea in Romania). Prin acceptarea prezentei oferte, calatorul/reprezentantul calatorului isi asuma riscul aparitiei uneia sau mai multora dintre conditiile prezentate mai sus (riscuri care nu pot cadea in sarcina Agentiei si care tin de decizii ale tertilor, (cu titlu exemplificativ, insa fara a se limita la autoritati locale/nationale din statele de destinatie sau din Romania), respectiv recunoaste si accepta in mod expres ca in nicio situatie acestea nu vor putea fi imputate Agentiei si nu vor putea constitui un motiv de renuntare fara penalizare pentru calator.

In situatia in care serviciul de calatorie poate fi in mod rezonabil executat de Agentie, orice anulare poate interveni numai cu aplicarea penalitatilor prevazute in prezenta oferta.

In situatia in care serviciul de calatorie este anulat de Agentie, sumele achitate de catre calator in virtutea prezentului contract vor fi rambursate, potrivit prevederilor legale.

Subsemnatul [de va precompleta cu numele de mai sus, de pe prima pagina], declar pe propria raspundere ca am fost informat corect si complet cu privire la conditiile Contractului de comercializare al pachetelor de servicii de calatorie, in conformitate cu prevederile Ordonantei Guvernului nr. 2/2018, respectiv ca reprezint cu puteri depline toti calatorii inscrisi in calatorie. Semnez prezenta Oferta de Servicii de Calatorie atat in numele meu, cat si in numele acestora, asumandu-mi sa informez toti calatorii pe care ii reprezint cu privire la drepturile si obligatiile pe care le au in baza prezentei oferte de servicii de calatorie.

In final, dupa parcurgerea ofertei, va rugam sa ne comunicati parerea Dumneavoastra si orice aspecte ce va pot ajuta in luarea unei decizii.

Oferta pachet trimisa pe email /comunicata in agentie .

|  |  |
| --- | --- |
| **Agentia de turism**  TRAVEL BRANDS SA  Prin reprezentant  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Semnatura  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Calator**  Numele  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Prenumele  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Semnatura  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |